

処遇改善加算 職場環境等要件についての当事業所の取組

入職促進 に向けた 取組	○法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどを明確化しています
	○他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用をしています
	○職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上に取り組んでいます
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	○研修の受講と人事考課が連動しており、給与増額の体制を敷いています
	○上位者・担当者等による職員面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会を確保しています
両立支援・ 多様な働き 方の推進	○職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員からの正規職員への転換の制度等があります
	○有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声掛けを行っています
	○有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っています
腰痛を含 む心身の 健康管理	○業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等の相談体制が充実しています
	○短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策を実施しています
	○事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制を敷いています
生産性向 上のため の取組	○現場の課題の見える化を実施しています
	○5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）等の実践による職場環境の整備を行っています
	○業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っています
	○介護ソフト、情報端末を導入しています
	○職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器を導入しています
	○業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備し、間接業務がある場合は外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換えを行っています
	○各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、共同化を通じた職場環境の改善に向けて取り組んでいます
やりがい・ 働きがいの 醸成	○ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を行っています
	○ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会を提供しています